

SBB Facilitymanagement

Unterstützung für das Projekt Compass

Sichere und saubere Bahnhöfe sowie Anlage- und Betriebsobjekte – Diese sind ein wichtiger Teil der Visitenkarte der SBB.

Auf Anfang Januar 2021 wurden im Facility Management von SBB die Geschäftsprozesse überarbeitet und die Organisation den neuen Abläufen und Verantwortlichkeiten angepasst. Auf Basis dieser Anpassungen wurde 2021 das Projekt «Compass» gestartet. Das Facility Management von SBB wurde damit noch professioneller und effizienter.

Für die Reorganisation der integralen Facility Management Dienstleistungen an Bahnhöfen mit tiefer Kundenfrequenz und Bahnbetriebsobjekten durften wir SBB Facility Management bei der Erstellung der Ausschreibung und bei der nachfolgenden Implementation der Dienstleister schweizweit unterstützen.

**Ort**

schweizweit

Kunde

SBB AG Immobilien

Zeitraum: 2021 – 2024**Bauherr**

SBB AG Immobilien

Erbrachte Leistungen

- Mitarbeit bei der Erstellung der Ausschreibungsunterlagen
- Mitarbeit bei der Qualitätssicherung der Unterlagen vor dem Versand
- Begleitung bei der Implementation der FS Dienstleister in den drei Regionen West, Mitte und Ost
- Fokusthemen bei der Implementierung: «Pikettdienst» und «Prozess Rechnungsfreigabe Facility Services»

Charakteristische Angaben

- Bahnhöfe mit tiefer Kundenfrequenz und Bahnbetriebsobjekte ganze Schweiz