

# Projektkommunikation für betroffene Anwohner im Newsletterformat

Im Kundenauftrag haben wir betroffene Anwohner über den Baufortschritt eines Hochwasserschutzprojektes im Siedlungsbereich in Form eines regelmässigen Newsletters informiert.

Nach einer fundierten Kommunikationsplanung wurde jeweils der Newsletterinhalt aufbereitet, mit Bildern ergänzt und layoutet. Nach Kontrolle und Bereinigung der Versandadressen wurden die Newsletter nach Freigabe durch den Auftraggeber an die Empfänger versandt.

Die Zahlen sprechen für sich: Die Öffnungsrate der Newsletter lag mit 57% bis über 81% erfreulich hoch. Unsere Anwohnerinformationen sind im wahrsten Sinne des Wortes gut angekommen.

Gleichzeitig haben wir dem Auftraggeber die Textvorlage über die Projektfortschritte für den Newsbereich der Gemeindehomepage zur Verfügung gestellt.

Vertrauen Sie auf unsere Stärke: Die Bausprache für die allgemeine Bevölkerung verständlich machen.

Hier

finden Sie weitere Beispiele, wie wir Ihr Bauvorhaben kommunikativ begleiten können.

## Links

</de/projektkommunikation?division=78>



**Zeitraum:** 2020

### Ansprechpartner

Christina Hamann, +41 58 451 62 05

### Bauherr

Gemeinde Laupen

### Erbrachte Leistungen

- Kommunikationsplanung
- Aufbereitung des Newsletterinhalts
- Layout/Design des Newsletters
- Zusammenstellung der Adressen/Adressaufbereitung für Versand
- Versand inkl. Versandvorbereitung
- Versandkontrolle
- Texterstellung Newsbeitrag für die Homepage des Auftraggebers