

# Hauswartungskonzept Bahnunternehmen – Facility Management

Ein Schweizer Bahnunternehmen beabsichtigte im Bereich der Hauswartung den jährlichen Aufwand bei gleichbleibender Dienstleistungsqualität zu senken. EBIC wurde zur Ermittlung der möglichen Einsparpotenziale in den operativen Hauswartungstätigkeiten beauftragt. Im erarbeiteten Hauswartungskonzept wurde u.a. aufgezeigt; wie der Hauswartungsbereich aufgestellt ist, welche wiederkehrenden Haupttätigkeiten die Hauswartung wahrnimmt, wo die Einsparungspotenziale (ohne Qualitätsverlust) liegen, welche Chancen sich bei einer Umsetzung ergeben und welche Risiken auftreten könnten sowie welche Schritte für die Implementierung der Optimierungsansätze eingehalten werden sollten. Die Ermittlung der Optimierungen basierten auf Bestandesaufnahmen unterschiedlicher Bahnhofskategorien und -grössen.

**Ort**

Schweiz

**Kunde**

Schweizer Bahnunternehmen

**Zeitraum:** 2018**Erbrachte Leistungen**

- Schweizweite Bestandesaufnahmen in unterschiedlichen Bahnhofskategorien
- Verifizierung IST vs. SOLL
- Visualisierung des Massnahmenkatalogs mit kurz- und langfristigen Etappierungen der Optimierungsansätzen
- Durchführung eines Test Settings der vorgeschlagenen Lösungsansätze
- Aufzeigen von Einsparpotenzialen vs. Investitionen
- Ermittlung von Chancen und Risiken der Lösungsansätze
- Erstellen von Bestandes- und Zwischenberichten
- Erarbeitung eines auf die Kundin und den Hauswartungsbereich zugeschnittenen Konzepts